



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie wiedzą w inżynierii jakości

### Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i Inżynieria Produkcji

Studia w zakresie (specjalność)

Zarządzanie Jakością

Poziom studiów

drugiego stopnia

Forma studiów

niestacjonarne

Rok/semestr

2/4

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

8

Ćwiczenia

Laboratoria

8

Projekty/seminaria

Inne (np. online)

### Liczba punktów ECTS

2

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. inż. Beata Starzyńska

email: [beata.starzynska@put.poznan.pl](mailto:beata.starzynska@put.poznan.pl)

tel. +48 61 665 27 41

Wydział Inżynierii Mechanicznej

ul. Piotrowo 3, 60-965 Poznań, pokój 306

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

### Wymagania wstępne

Student posiada podstawową wiedzę z zakresu zarządzania jakością, zarządzania wiedzą i organizacjami uczącymi się oraz z zakresu systemów informatycznych; Student posiada umiejętność wyboru i stosowania odpowiednich metod i technik zarządzania (m.in. narzędzia jakości i metody zarządzania jakością); Student ma świadomość konieczności uczenia się i zdobywania nowej wiedzy jako ciągłego procesu; dostrzega możliwości ciągłego doskonalenia się w różnych dziedzinach życia; zwłaszcza w organizacjach ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw produkcyjnych.

### Cel przedmiotu

Budowanie świadomości słuchacza w zakresie konieczności włączania rozwiązań z obszaru zarządzania



wiedzą do domeny zarządzania jakością jako warunku skutecznego i wydajnego pozyskiwania, utrzymania i poprawy jakości procesów i produktów.

### **Przedmiotowe efekty uczenia się**

#### Wiedza

Student zna i rozumie związki między znanymi koncepcjami zarządzania, w szczególności między koncepcją zarządzania jakością a zarządzaniem wiedzą.

Student poznaje praktyczne rozwiązania z zakresu wspomagania działań inżyniera/menedżera jakości (metody i systemy informatyczne) w kontekście posiadanych/potrzebnych zasobów wiedzy dla zapewnienia i doskonalenia jakości.

#### Umiejętności

Student potrafi wskazać/zaproponować rozwiązania (metody, narzędzia, systemy) wspomagające zarządzanie wiedzą, poprawiające efektywność wykorzystania zasobów wiedzy w przedsiębiorstwie.

Student potrafi zastosować w praktyce wybrane narzędzia zarządzania wiedzą.

#### Kompetencje społeczne

Student ma świadomość roli i znaczenia zasobów wiedzy w przedsiębiorstwach produkcyjnych.

Student rozumie potrzebę uczenia się i przyswajania nowej wiedzy, zwłaszcza podczas czynności związanych z zapewnieniem jakości.

### **Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny**

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Przedmiot kończy się kolokwium w formie testu wielokrotnego wyboru.

Laboratorium: Ocena jest wystawiana na podstawie ocen, wynikających z oceny projektu i aktywności studenta, wystawionych przez opiekuna.

### **Treści programowe**

#### Wykład:

Terminologia przedmiotu. Inżynieria jakości i zarządzanie jakością. Procesy, instrumenty i systemy w zarządzaniu jakością. Procesy, instrumenty i systemy wspierające zarządzanie wiedzą. Analiza porównawcza tych pojęć. Instrumenty (metody i narzędzia) zarządzania jakością jako źródła generowania, rozwoju i stosowania wiedzy w zakresie pozyskiwania, utrzymywania i podnoszenia poziomu jakości procesów i produktów. Procesy konwersji wiedzy podczas pracy zespołowej. Zarządzanie wiedzą w inżynierii jakości: przykłady projektów, rozwiązań, systemów. Studium przypadku. Systemy wspierające działania inżyniera jakości/menedżera jakości. Prezentacja oprogramowania.

#### Laboratoria:

Celem projektu jest wykorzystanie wybranych instrumentów ZW (metod i narzędzi) w celu doskonalenia np. procesu, produktu, organizacji systemu i innych.



## Metody dydaktyczne

Wykład / Laboratoria

## Literatura

Podstawowa

Probst G., Raub S., Romhardt K., Zarządzanie wiedzą w organizacji (Managing Knowledge), Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2004 (in English version)

Nonaka I., Takeuchi H., Kreowanie wiedzy w organizacji (The Knowledge-Creating Company), Wydawnictwo Poltext, Warszawa 2002 (in English version)

Uzupełniająca

Tague N.R., 2005, The Quality Toolbox, ASQ Quality Press, Milwaukee

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	16	1,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych, przygotowanie do zaliczenia) <sup>1</sup>	34	1,0

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności